

# Cours en ligne ouvert et massif

Comprendre et analyser les enjeux et les actions du développement durable

12 février au 31 mars 2018

# Bilan de la formation en ligne 2<sup>e</sup> session





L'initiative Objectif 2030 vise à favoriser des concrets en matière progrès développement durable par la mise en œuvre du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Dédiée aux acteurs non étatiques, elle cherche à répondre à leur besoin d'informations et à soutenir des actions et solutions novatrices qui allient inclusion sociale, progrès économique et protection de la planète. Il s'agit ici de construire et renforcer un mouvement citoyen engagé qui traduise le Programme de développement durable à l'horizon 2030 en actions et solutions exemplaires et adaptées

Dans le cadre de cette initiative, la 2e session de la formation en ligne ouverte à tous (CLOM ou MOOC) intitulée « Comprendre et analyser les enjeux et les actions du développement durable » s'est tenue du 12 février au 31 mars 2018. Comme la 1<sup>ère</sup> session, cette deuxième session certifiante visait à faciliter la compréhension des enjeux du développement durable ainsi que l'opérationnalisation de solutions citoyennes en sa faveur. L'objectif était de former une nouvelle promotion d'étudiants. tout en permettant participants de 2017 de rafraichir leurs connaissances et d'élargir leurs horizons.

Inédit cette année, un septième module en ligne organisé en partenariat avec le Forum international francophone jeunesse et emplois verts (FIJEV) a ainsi permis aux étudiants de partir à la découverte des entreprises d'économie verte et bleue. Ils ont pu à cette occasion acquérir quelques clefs pour la réussite de leur propre projet entrepreneurial.

#### 1) Organisation de la formation

La formation était structurée en 7 modules :

**Module 1** : Le concept de développement durable

Module 2 : Gouvernance du développement

**Module 3** : Innovation et développement durable

**Module 4** : Les outils du développement durable

**Module 5** : Eléments de montage d'un projet de développement durable

**Module 6** : Etudes de cas pratiques / exemples pratiques

**Module 7**: Création d'une entreprise d'économie verte ou bleue.

Chaque module de formation était constitué d'une série de vidéos et d'un questionnaire de validation permettant aux apprenants de tester leurs connaissances.

La publication de chaque nouveau module a été à chaque fois annoncée sur les différents réseaux sociaux de l'initiative ainsi qu'à travers sa lettre d'information numérique.

Les 7 modules de formation se sont étalés sur 6 semaines de février et mars 2018, à raison d'un module de formation par semaine (2 modules la 5<sup>e</sup> semaine). Les vidéos de formations sont restées accessibles tout le long de la formation, tout comme les inscriptions.

A la suite des demandes des étudiants de la 1ère session du MOOC, un manuel de formation a été édité et mis à la disposition des apprenants en complément des vidéos de cours. Cela a permis de répondre aux difficultés de visionnage rencontrées par certains participants originaires de régions où la connexion internet n'est pas stable et offre également la possibilité à tous de rafraichir leurs connaissances quand ils le souhaiteront. Le manuel reste en effet accessible en dehors des périodes de cours, dans la partie "Communication" de la plateforme Objectif 2030.

4600 apprenants originaires de 118 pays ont suivi sept modules de formations structurés en 35 vidéos d'une durée totale de 5 h.

Suite aux cours à proprement dit, les participants ont également bénéficié d'une semaine complémentaire à la fin du mois de mars 2018 pour terminer de répondre aux différents questionnaires d'évaluation.

Une moyenne générale de 50/100 aux différents modules était nécessaire pour valider la formation et obtenir son attestation.

Outre les 2540 francophones qui ont uniquement suivi le cours, 2060 ont de plus participé à l'évaluation des connaissances acquises par une série d'examens avec un taux de succès de 87% soit 1791 apprenants ayant obtenu leur attestation de réussite.

Aucun prérequis n'était nécessaire pour s'inscrire à la formation, juste un intérêt pour la problématique. Tous se sont cependant retrouvés autour d'un même intérêt pour le développement durable et ont pu échanger à ce sujet sur le forum de la plateforme de formation

Au cours de cette session, 18 intervenants se sont succédé pour transmettre leurs connaissances aux étudiants. Si la plupart étaient issus du monde académique, le CLOM a également fait appel à des professionnels issus du milieu associatif, technique ou institutionnel.

Goutiéni D. Lankoande, Enseignant-chercheur et Secrétaire exécutif du GRAAD Burkina est ainsi intervenu dans le module 7 :

Dans le cadre de l'organisation du Forum International Jeunesse et Emploi (FIJEV), j'ai eu l'honneur de travailler avec l'équipe dédiée de l'Institut de la Francophonie pour le développement durable pendant quelques mois, notamment pour la préparation et la mise en ligne du module de formation sur la création d'entreprise verte/bleue.

Je considère aujourd'hui cette collaboration comme une expérience des plus enrichissantes. Les bénéfices que j'en retiens sont : leur professionnalisme, leur profond respect des collaborateurs et la motivation qui m'a été transmise. Avec ces qualités, le temps passé avec cette équipe m'a permis de pousser plus loin mes connaissances et ma réflexion sur cette thématique de l'économie verte couplée à la question de l'emploi des jeunes, avec lesquels les échanges lors du FIJEV m'ont plus qu'enrichi. C'est avec plaisir que travaillerai avec vous si d'autres occasions se présentent.

Merci à toute cette belle équipe pour l'aide inestimable qu'elle apporte aux jeunes qui doivent traverser l'épreuve de l'emploi.

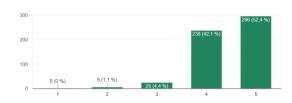
Merci d'avoir su partager avec moi votre expertise avec tant de professionnalisme et de générosité.

Goutiéni D. Lankoande Enseignant-chercheur, UNZ Secrétaire exécutif du GRAAD Burkina

L'interaction des apprenants avec les professeurs et entre eux est un des aspects fondamentaux de la réussite d'un CLOM. Elle a permis aux apprenants de poser sur le forum de la formation plus de 140 questions pertinentes pour avoir des éclaircissements complémentaires.

L'enquête anonyme réalisée à la fin du CLOM a permis à 565 apprenants (soit un échantillon de 12 %) d'évaluer librement le MOOC. 94,5% des participants au sondage se déclarent globalement très ou complètement satisfaits de la formation.

#### Niveau global de satisfaction:



Si les sondés se déclarent satisfaits des enseignements proposés par le CLOM, plusieurs d'entre eux ont mis en avant leur souhait de voir la formation intégrer des éléments encore plus pratiques (renforcement de capacités en montage de projet, canevas et fiches synthétiques, exemples types de dossiers de montage réussis, mécanismes de financement...).

A la suite des critiques sur la faible réactivité des enseignants pour répondre aux questions des étudiants lors de la précédente session, des mesures ont été prises afin que les formateurs puissent répondre avec diligence

directement sur le forum. Des améliorations à ce sujet peuvent cependant encore être apportés, 32% des sondés ne se déclarant que modérément satisfaits par les échanges.



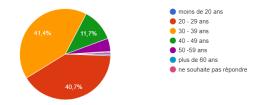
Mais grâce à ce forum et aux modalités d'exercices pratiques intégrées au cours, les apprenants ont été accompagnés dans l'opérationnalisation de leurs connaissances. A eux maintenant de générer des projets de développement durable et produire des informations fiables sur ce sujet.

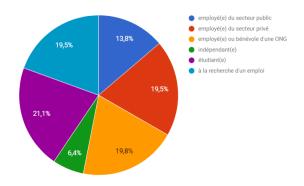
Plusieurs sont déjà décidés à faire perdurer la dynamique collaborative de la formation. Les fondements d'une plate-forme africaine d'organisations de la société civile et d'acteurs du développement durable a ainsi vu le jour sur le forum, à l'initiative des étudiants.

# 2) Quelques données complémentaires

4600 personnes se sont inscrites à cette 2<sup>e</sup> session de formation et 1791 l'ont validée avec succès. Une enquête de satisfaction anonyme a été effectuée auprès de 565 apprenants à l'issue du CLOM. Les statistiques suivantes en sont issues.

L'intérêt pour le développement durable semble toucher toutes les couches de la population, les âges et les origines socioprofessionnelles des participants étant variés.





Si les participants proviennent de pays variés, les pays africains comptent le plus grand nombre d'inscrits et notamment la Côte d'Ivoire, le Cameroun, le Burkina Faso, le Togo et le Niger.

Ses résultats sont corroborés par les statistiques de fréquentation de la plateforme Objectif 2030 au cours de la période de formation obtenues grâce au service d'analyse d'audience Google Analytics. Il n'a en revanche pas été possible d'extraire des statistiques fiables sur le sexe des participants. Pour remédier à ce problème, l'intégration d'un formulaire basique de renseignements (sexe, âge, nationalité) au formulaire d'inscription au CLOM est à l'étude pour la session de formation 2019.

Les participants à cette session ont majoritairement pris connaissance de son existence par le bouche à oreille (36,8%) ou le site internet (lettre d'information) et les réseaux sociaux de l'initiative Objectif 2030 (41,1%) qui ont d'ailleurs connu une certaine croissance au cours de la formation. La communication via ces derniers canaux semble donc efficace et pourra être renforcée lors de la session 2019.

L'enquête a également permis de conclure que les participants sont globalement très satisfaits de la formation :

• 97% répondent ainsi que le CLOM a répondu à leurs attentes en matière de contenu et 87,4% pensent que son niveau de difficulté était adapté.

- 94,2% ont trouvé les supports de cours très ou extrêmement intéressant.
- 98,8 % pensent de plus utiliser ce qu'ils ont appris dans de futures activités de développement durable.

Ces statistiques semblent cohérentes avec les nombreux témoignages récoltés dont certains sont publiés ci-après.

# 3) Témoignages de participants de la 2<sup>e</sup> session du CLOM

Sandrine Lamboni, éducatrice spécialisée, Togo: (...) Depuis que je me suis inscrite au CLOM, je remarque nos habitudes banales qui nous conduisent à la destruction de l'environnement. (...) Les premiers modules m'ont permis de comprendre comment la bonne gouvernance peut aider les populations surtout locales à participer. J'attends que les autres modules me permettent de concevoir un projet utile à ma communauté.

Tamba Oulare, Guinée: (...) je suis très ravi de participer à cette formation en ligne sur le développement durable. Les thèmes abordés, la pertinence des présentations faites par les formateurs sont d'une qualité irréprochable. A partir de cette formation, je me suis rendu compte que les enjeux de développement durable sont une préoccupation mondiale. (...)

Gary Raphaël, Haïti: (...) Cette formation m'a permis de consolider mes connaissances en tant que jeune professionnel et de confirmer domaine passion pour le développement durable. Je tenais alors à vous remercier pour votre contribution enrichissante du début juste qu'à la fin de formation. Désormais, cette ie définitivement convaincu de m'orienter dans le secteur qui me convient. (...) Cette expérience fut très enrichissante et va nécessairement m'aider à exceller tout au long de ma carrière.

Avec la 1ère session qui a permis de former 2600 francophones, le MOCC aura formé 7200 personnes en 2017-2018, 2872 d'entre eux ayant fait le choix de participer aux examens et d'obtenir leur attestation de réussite.



Etudiants du MOOC en action. Crédits photo: Sandrine Lamboni

# Objectif 233



"Comprendre et analyser les enjeux et les actions du développement durable" session de formation 2018 : chiffres clés









35 vidéos d'une durée moyenne de 8 minutes chacune



4600 étudiants, dont 1791 ayant validé le cours avec succès



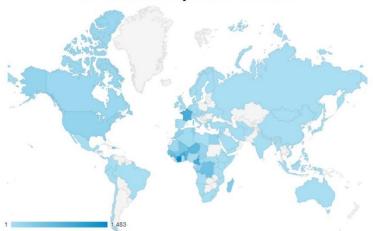
94,5 % de satisfaction



48 040 visites sur la plateforme pendant la période de la formation

118 pays, dont les 10 les plus représentés sont : Côte d'Ivoire, Cameroun, Burkina Faso, France, Togo, Niger, Guinée, Bénin, RDC, Sénégal

#### Répartition géographique des visiteurs de la plateforme Objectif 2030 au cours de la période de formation



# A l'initiative de





